



Art. 74 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y la forma de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Pedido realizado por cualquier ciudadano/a para conocer el manejo de los recursos que administran las entidades del Estado.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 10 días dispuestos en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga). 3. Realizar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o otro en oficina).	1. Llevar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se envía a la máxima autoridad quien decide el comitido de transparencia, según sea el caso, para la firma de la respuesta. 4. Entrega de la respuesta al día solicitante por el medio de interacción que haya elegido.	08:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Secretaría General	Av. Rodrigo Iturralde y Pasaje 14 de Noviembre; Secretaría 0274242 ext. 101	Ventania, correo institucional	No	SOLICITUD DE ACCESO	"Este servicio aún no está disponible en línea"	NO EXISTE REGISTRO DE NÚMERO DE CIUDADANOS QUE ACCEDIERON POR ESTE MEDIO	NO EXISTE REGISTRO DE NÚMERO DE CIUDADANOS QUE ACCEDIERON POR ESTE MEDIO	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. El GAD Municipal de Sigchos deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios"
2	Emisión de líneas de fábrica	Requisito previo para todos los trámites de permisos, tracrocementos y urbanización				08:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Planificación	Av. Rodrigo Iturralde y Pasaje 14 de Noviembre; Secretaría de planificación 0274242 ext. 129	Ventania	No	FORMULARIO	"Este servicio aún no está disponible en línea"	0	19	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. El GAD Municipal de Sigchos deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios"
3	Emisión de usos de suelo	Requisito previo para el permiso de uso de suelo. Firma de responsabilidad del señor director	Ventania de atención al público dirección de planificación 1, formulario de servicios técnicos 2, formulario certificado de línea de fábrica para construcción	1. copia de la escritura registrada 2. copia de documentos personales 3. copia del formulario de no adueñar a la institución 4. línea de fábrica para escrituras y registros 5, formulario de servicios técnicos 5, copia del impuesto predial	Luego de realizar el trámite en la ventania se requiere la firma de responsabilidad del director de planificación	8:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Planificación	Av. Rodrigo Iturralde y Pasaje 14 de Noviembre; Secretaría de planificación 0274242 ext. 129	Ventania	No	FORMULARIO	"Este servicio aún no está disponible en línea"	19	19	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. El GAD Municipal de Sigchos deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios"
4	Emisión de líneas de fábrica para escrituras y registro	Requisito previo para emisión de línea de fábrica para escrituras, firma de responsabilidad del señor director	Ventania de atención al público dirección de planificación 1, formulario de servicios técnicos 2, formulario certificado de línea de fábrica para escrituras y registros	1. copia de la escritura registrada 2. copia de documentos personales 3. copia del formulario de no adueñar a la institución 4. línea de fábrica para escrituras y registros 5, formulario de servicios técnicos 5, copia del impuesto predial	Luego de realizar el trámite en la ventania se requiere la firma de responsabilidad del director de planificación	8:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Planificación	Av. Rodrigo Iturralde y Pasaje 14 de Noviembre; Secretaría de planificación 0274242 ext. 129	Ventania	No	FORMULARIO	"Este servicio aún no está disponible en línea"	36	36	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. El GAD Municipal de Sigchos deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios"
5	Emisión de líneas de fábrica para trabajos varios	Requisito previo para emisión de permiso de varios trabajos, firma de responsabilidad del señor director	Ventania de atención al público dirección de planificación 1, formulario de servicios técnicos 2, formulario certificado de solicitud de varios trabajos	1. copia de la escritura registrada 2. copia de documentos personales 3. copia del formulario de no adueñar a la institución 4. línea de fábrica para escrituras y registros 5, formulario de servicios técnicos 5, copia del impuesto predial	Luego de realizar el trámite en la ventania se requiere la firma de responsabilidad del director de planificación	8:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Planificación	Av. Rodrigo Iturralde y Pasaje 14 de Noviembre; Secretaría de planificación 0274242 ext. 129	Ventania	No	FORMULARIO	"Este servicio aún no está disponible en línea"	9	9	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. El GAD Municipal de Sigchos deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios"
6	Aprobación de planos de construcción	Requisito previo para emisión de permisos definitivos de construcción, firma de responsabilidad del señor director	Ventania de atención al público dirección de planificación 1, formulario de servicios técnicos	1. copia de la escritura registrada 2. copia de documentos personales 3. copia del formulario de no adueñar a la institución 4. línea de fábrica para construcción 5, formulario de servicios técnicos 5, copia del impuesto predial 6, 4 juegos de planos arquitectónicos y estructurales 7, formulario de permiso de construcción definitivo	Luego de realizar el trámite en la ventania se requiere la firma de responsabilidad del director de planificación	8:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Planificación	Av. Rodrigo Iturralde y Pasaje 14 de Noviembre; Secretaría de planificación 0274242 ext. 129	Ventania	No	FORMULARIO	"Este servicio aún no está disponible en línea"	34	34	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. El GAD Municipal de Sigchos deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios"
7	Aprobación de planos de urbanización	Requisito previo para emisión de permisos de tracrocementos urbanos, firma de responsabilidad del señor director	Ventania de atención al público dirección de planificación 1, formulario de servicios técnicos 2, formulario certificado de línea de fábrica para escrituras y registros	1. copia de la escritura registrada 2. copia de documentos personales 3. copia del formulario de no adueñar a la institución 4. línea de fábrica para construcción 5, formulario de servicios técnicos 5, copia del impuesto predial 6, 4 juegos de planos de subdivisión 7, certificado de topografía y gravamen del registro de la propiedad	Luego de realizar el trámite en la ventania se requiere la firma de responsabilidad del director de planificación	8:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Planificación	Av. Rodrigo Iturralde y Pasaje 14 de Noviembre; Secretaría de planificación 0274242 ext. 129	Ventania	No	FORMULARIO	"Este servicio aún no está disponible en línea"	0	4	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. El GAD Municipal de Sigchos deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios"
8	Devolución de fondos de garantía	Requisito previo para permisos de habitabilidad, firma de responsabilidad del señor director	El usuario debe acudir a la ventania de atención al público dirección de planificación formulario de servicios técnicos	Solicitud dirigida al director de planificación 2 copia del pago de fondo de garantía	Luego de realizar el trámite en la ventania se requiere la firma de responsabilidad del director de planificación	8:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Planificación	Av. Rodrigo Iturralde y Pasaje 14 de Noviembre; Secretaría de planificación 0274242 ext. 129	Ventania	No	FORMULARIO	"Este servicio aún no está disponible en línea"	0	5	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. El GAD Municipal de Sigchos deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios"
9	Certificado de avalúo y actualización catastral	Requisito previo aprobación de planos, firma de responsabilidad de analista de avalúo y catastro	El usuario debe acudir a la ventania de atención al público avalúo y catastros	Certificado de no adueñar al municipio, cedula de ciudadanía del vendedor y comprador, pago del impuesto predial, plano predial impreso y digital	Luego de realizar el trámite en la ventania se requiere la firma de responsabilidad del director de planificación	8:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Planificación	Av. Rodrigo Iturralde y Pasaje 14 de Noviembre; Secretaría de planificación 0274242 ext. 129	Ventania	No	FORMULARIO	"Este servicio aún no está disponible en línea"	78	78	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. El GAD Municipal de Sigchos deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios"
10	Urbanización para el otorgamiento de escrituras públicas áreas urbanas	Requisito previo Línea de fábrica para escrituras, firma de responsabilidad de analista de avalúo y catastro	El usuario debe acudir a la ventania de atención al público avalúo y catastros	Certificado de no adueñar al municipio, pago del impuesto predial, línea de fábrica, cedulas de ciudadanía vendedor y comprador	Luego de realizar el trámite en la ventania se requiere la firma de responsabilidad del director de planificación	8:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Planificación	Av. Rodrigo Iturralde y Pasaje 14 de Noviembre; Secretaría de planificación 0274242 ext. 129	Ventania	No	FORMULARIO	"Este servicio aún no está disponible en línea"	47	47	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. El GAD Municipal de Sigchos deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios"
11	Certificado de poseer bienes catastrales	Requisito previo cedula de ciudadanía, firma de responsabilidad de analista de avalúo y catastro	El usuario debe acudir a la ventania de atención al público avalúo y catastros	Cedula de ciudadanía, certificado de no adueñar al municipio, pago del impuesto predial, copia de escrituras	Luego de realizar el trámite en la ventania se requiere la firma de responsabilidad del director de planificación	8:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Planificación	Av. Rodrigo Iturralde y Pasaje 14 de Noviembre; Secretaría de planificación 0274242 ext. 129	Ventania	No	FORMULARIO	"Este servicio aún no está disponible en línea"	39	39	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. El GAD Municipal de Sigchos deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios"
12	Certificado de no poseer bienes catastrales	Requisito previo cedula de ciudadanía, firma de responsabilidad de analista de avalúo y catastro	El usuario debe acudir a la ventania de atención al público avalúo y catastros	Cedula de ciudadanía	Luego de realizar el trámite en la ventania se requiere la firma de responsabilidad del director de planificación	8:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Planificación	Av. Rodrigo Iturralde y Pasaje 14 de Noviembre; Secretaría de planificación 0274242 ext. 129	Ventania	No	FORMULARIO	"Este servicio aún no está disponible en línea"	5	5	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. El GAD Municipal de Sigchos deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios"
14	Gestión Integral de Residuos Sólidos en el cantón Sigchos	Servicio orientado a la población del cantón Sigchos y Departamento Ambato	Realizar un oficio a la máxima autoridad Municipal, posteriormente se realiza una sustentación a la población sobre los horarios, clasificaciones y recolección. Finalmente es la municipalidad se entrega un contenedor de residuos para la comunidad de recinto requeriente.	Participar al cantón Sigchos	Recibir la solicitud por la máxima autoridad del cantón, posteriormente la Dirección de Desarrollo Sustentable a través de Unidades de Ambiente y Riesgos diseñar y definir horarios y días de recolección.	07H00 a 16H00	De acuerdo a ordenanza	10 días 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Desarrollo Sustentable	Av. Rodrigo Iturralde y Pasaje 14 de Noviembre; Secretaría 0274242 ext. 101	Dirección de Desarrollo Sustentable- Unidad de Ambiente y Riesgos tercer piso	Si	"NO APLICA"	"Este servicio aún no está disponible en línea"	18.500	"NO APLICA"	100%



15	Compraventa predios urbanos y rurales	Señor de modo de tradición del dominio de los bienes raíces y de los otros derechos reales, del público a los contratos y actos que tratan al derecho de los mismos, garantizar la seguridad y seguridad de su libro, instrumento público y documentos que deben registrarse	En la oficina del Registro de Datos Públicos	PREDIOS URBANOS Y RURALES 1.- Escritura para la inscripción 2.- Escritura madre de los vendedores 3.- Certificado de gravámenes, si está inscrita en otro registro 4.- Pago de alcabala 5.- Pago de plusvalía (URBANO) 6.- Certificado de no adeudar al Municipio vendedores y compradores 7.- Si la venta se por lotes (Resolución Administrativa Municipal de Fraccionamiento) 8.- Permiso de otorgamiento de escritura (URBANO) 9.- Línea de fábrica (URBANO) 10.- Copia de documentos personales de vendedores y compradores 11.- Pago derechos de Registro 12.- Si la venta es loteo plano aprobado por el Municipio (RURAL) 13.- Certificado del Medio Ambiente (RURAL)	Revisión y calificación de los actos ingresados para su inscripción, ingreso al repertorio, ingreso a la base de datos, transcripción de los actos y firma de responsabilidad del Registrador de la Propiedad	08:00 a 17:00	Con Costo de acuerdo a la tabla de aranceles Municipal	2 días	Ciudadanía en general	Registro de datos Públicos	Av. Rodrigo Iturralde 02714242 ext. 178	Oficina del Registro de Datos Públicos	No	FORMULARIO	"Este servicio aún no está disponible en línea"	38	38	100%
16	Certificados de gravámenes	Garantizar la seguridad jurídica	En la oficina del Registro de Datos Públicos	1.- Copia de la escritura completa 2.- Copia de las cédulas de los propietarios del predio 3.- Correo electrónico 4.- Pago de los derechos de registro	Revisión y calificación de los actos ingresados para su inscripción, ingreso al repertorio, ingreso a la base de datos, transcripción de los actos y firma de responsabilidad del Registrador de la	8:00 a 17:00	Con Costo de acuerdo a la tabla de aranceles Municipal	2 días	Ciudadanía en general	Registro de datos Públicos	Av. Rodrigo Iturralde 02714242 ext. 178	Oficina del Registro de Datos Públicos	No	FORMULARIO	"Este servicio aún no está disponible en línea"	104	104	100%
17	Certificado de bienes	Garantizar la seguridad jurídica	En la oficina del Registro de Datos Públicos	1.- Copias de las cédulas de marido y mujer 2.- Pago de los derechos de registro	Revisión y calificación de los actos ingresados para su inscripción, ingreso al repertorio, ingreso a la base de datos, transcripción de los actos y firma de responsabilidad del Registrador de la	8:00 a 17:00	Con Costo de acuerdo a la tabla de aranceles Municipal	2 días	Ciudadanía en general	Registro de datos Públicos	Av. Rodrigo Iturralde 02714242 ext. 178	Oficina del Registro de Datos Públicos	No	FORMULARIO	"Este servicio aún no está disponible en línea"	0	0	100%
18	Inscripción de hipotecas	Garantizar la seguridad jurídica	En la oficina del Registro de Datos Públicos	1.- Escritura de hipoteca para la inscripción 2.- Escritura madre con la que hipoteca 3.- Certificado de gravámenes 4.- Copias de la escritura de hipoteca 5.- Pago de los derechos de registro	Revisión y calificación de los actos ingresados para su inscripción, ingreso al repertorio, ingreso a la base de datos, transcripción de los actos y firma de responsabilidad del Registrador de la	8:00 a 17:00	Con Costo de acuerdo a la tabla de aranceles Municipal	2 días	Ciudadanía en general	Registro de datos Públicos	Av. Rodrigo Iturralde 02714242 ext. 178	Oficina del Registro de Datos Públicos	No	FORMULARIO	"Este servicio aún no está disponible en línea"	3	3	100%
19	Inscripción de demandas	Garantizar la seguridad jurídica	En la oficina del Registro de Datos Públicos	1.- Notificación al Registro de la Propiedad del Juzgado 2.- Provisión del juez competente 3.- Copia de la demanda 4.- Certificado de gravámenes 5.- Pago de los derechos de registro	Revisión y calificación de los actos ingresados para su inscripción, ingreso al repertorio, ingreso a la base de datos, transcripción de los actos y firma de responsabilidad del Registrador de la	8:00 a 17:00	Con Costo de acuerdo a la tabla de aranceles Municipal	2 días	Ciudadanía en general	Registro de datos Públicos	Av. Rodrigo Iturralde 02714242 ext. 178	Oficina del Registro de Datos Públicos	No	FORMULARIO	"Este servicio aún no está disponible en línea"	1	1	100%
20	Inscripción de sentencias	Garantizar la seguridad jurídica	En la oficina del Registro de Datos Públicos	1.- Notificación al Registro de la Propiedad del Juzgado 2.- Provisión del juez competente 3.- Sentencia del Juzgado original 4.- Pago de los derechos de registro	Revisión y calificación de los actos ingresados para su inscripción, ingreso al repertorio, ingreso a la base de datos, transcripción de los actos y firma de responsabilidad del Registrador de la	8:00 a 17:00	Con Costo de acuerdo a la tabla de aranceles Municipal	2 días	Ciudadanía en general	Registro de datos Públicos	Av. Rodrigo Iturralde 02714242 ext. 178	Oficina del Registro de Datos Públicos	No	FORMULARIO	"Este servicio aún no está disponible en línea"	3	3	100%
21	Inscripción de embargos	Garantizar la seguridad jurídica	En la oficina del Registro de Datos Públicos	1.- Notificación al Registro de la Propiedad del Juzgado 2.- Provisión del juez competente 3.- Acta de embargo original 4.- Certificado de gravámenes (del predio embargado) 5.- Pago de los derechos de registro	Revisión y calificación de los actos ingresados para su inscripción, ingreso al repertorio, ingreso a la base de datos, transcripción de los actos y firma de responsabilidad del Registrador de la	8:00 a 17:00	Con Costo de acuerdo a la tabla de aranceles Municipal	2 días	Ciudadanía en general	Registro de datos Públicos	Av. Rodrigo Iturralde 02714242 ext. 178	Oficina del Registro de Datos Públicos	No	FORMULARIO	"Este servicio aún no está disponible en línea"	1	1	100%
22	Inscripción de prohibición de enajenar	Garantizar la seguridad jurídica	En la oficina del Registro de Datos Públicos	1.- Notificación al Registro de la Propiedad del Juzgado 2.- Provisión del juez competente 3.- Certificado de gravámenes del predio 4.- Pago de los derechos de registro	Revisión y calificación de los actos ingresados para su inscripción, ingreso al repertorio, ingreso a la base de datos, transcripción de los actos y firma de responsabilidad del Registrador de la	8:00 a 17:00	Con Costo de acuerdo a la tabla de aranceles Municipal	2 días	Ciudadanía en general	Registro de datos Públicos	Av. Rodrigo Iturralde 02714242 ext. 178	Oficina del Registro de Datos Públicos	No	FORMULARIO	"Este servicio aún no está disponible en línea"	16	16	100%
23	Inscripción de constitución de compañía mercantil	Garantizar la seguridad jurídica	En la oficina del Registro de Datos Públicos	1.- Tres copias originales del instrumento de constitución de compañía 2.- Publicación del extracto en la prensa 3.- Copias de las cédulas 4.- Pago de los derechos de registro	Revisión y calificación de los actos ingresados para su inscripción, ingreso al repertorio, ingreso a la base de datos, transcripción de los actos y firma de responsabilidad del Registrador de la	8:00 a 17:00	Con Costo de acuerdo a la tabla de aranceles Municipal	2 días	Ciudadanía en general	Registro de datos Públicos	Av. Rodrigo Iturralde 02714242 ext. 178	Oficina del Registro de Datos Públicos	No	FORMULARIO	"Este servicio aún no está disponible en línea"	1	1	100%
24	Inscripción de los nombramientos mercantiles	Garantizar la seguridad jurídica	En la oficina del Registro de Datos Públicos	1.- Tres ejemplares originales 2.- Copias del acta del órgano nominador donde consta la designación 3.- Copias de las cédulas 4.- Pago de los derechos de registro	Revisión y calificación de los actos ingresados para su inscripción, ingreso al repertorio, ingreso a la base de datos, transcripción de los actos y firma de responsabilidad del Registrador de la	8:00 a 17:00	Con Costo de acuerdo a la tabla de aranceles Municipal	2 días	Ciudadanía en general	Registro de datos Públicos	Av. Rodrigo Iturralde 02714242 ext. 178	Oficina del Registro de Datos Públicos	No	FORMULARIO	"Este servicio aún no está disponible en línea"	0	0	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										"NO APLICA", debido a que el GAD Municipal de Sigchos no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										30/11/2019								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL (d):										Dirección de Planificación								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (d):										Abg. Marco Yanchapan								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										marcoyanchapan@sigchos.gob.ec								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										02714242 Ext.129								